



旺角丽悦酒店



香港丽悦酒店

新闻稿
即时发布

时刻贴心 超乎所需

殷勤实践 100%无烟政策 用心肩负 24 小时服务承诺
丽悦酒店与时俱进 提供更舒适更弹性住宿服务

由丽悦酒店集团有限公司管理

(香港，2012 年 7 月 24 日) 现今旅客对酒店服务要求甚高，作为服务行业，我们深明此道。有见及此，旺角丽悦酒店与香港丽悦酒店推出「时刻贴心 超乎所需」服务承诺 — 藉各项服务让住客体会超乎想象的酒店住宿。我们不单用心聆听，更快人一步提供远超所想的服务，令住客宾至如归!

绿色认证酒店推行 100%无烟政策、着重生态环保政策及社区服务

为确保提供健康及舒适的住宿体验，丽悦酒店已实行一系列环保政策，对环境保护作出显著贡献。最近，我们在可持续环保政策上作出的努力，获得可持续旅游计划的国际机构—绿色环球认可，让我们更有信心继续朝着这方面进发。

酒店采取的绿化行动包括垃圾分类计划、鼓励住客循环使用毛巾及床单、選用 LED 照明系統以節省用電量及實施酒店公眾地方溫度調整等。酒店除了贯彻推行 100%无烟政策，并提供酒店班车服务（鼓励共享交通工具），此服务更成为最受欢迎的酒店服务之一。丽悦酒店总经理陈小芳道：「酒店实行的环保措施承诺为客人建造健康及负责任的住宿环境。住客舒适度是我们最关注的一环，我们将竭尽所能提供最优质的住宿服务。同时，我们希望在各方面的支持下，能为这城市甚至为下一代带来更理想的发展。」

24 小时弹性登记入住及退房服务与 24 小时酒店响应保证

为紧贴旅客需要，丽悦酒店提供灵活的 24 小时登记入住及退房服务。由于旅客从世界各地乘坐不同航班前往香港，这项服务保证旅客可于任何时段登记入住，善用整整 24 小时的住宿后才退房，这样住客可充分利用时间探索香港。此外，丽悦酒店承诺于 24 小时内响应所有旅客查询，让旅客能得到第一手资料，并即时提供协助。

贴心服务带来更舒适及便捷的住宿享受

酒店除了提供良好的环境及确保住客有充分时间游览香港外，更引进其他贴心服务包括 iPad 免费租借服务*、来往多个主要地标的免费酒店班车服务及最佳网上房价保证，确保住客节省时间并获得最佳的网上房价及多项保证等。

*只适用于指定房种及官方网站预订尊享

酒店贴心服务承诺 获得合作伙伴 Expedia 高度认同

酒店的服务承诺同样建立于其合作伙伴关系上。Expedia 早前推出的贵宾计划“Elite Plus”，其会员为每年至少花费 15 晚酒店住宿的经验旅客。Expedia 资深奖励计划经理 Izabela Petrova 分享道：「我们有一套严格的标准以挑选酒店参与贵宾计划。目前只有 10 间香港酒店被列入该计划，而香港丽悦酒店绝对符合标准并超出 Expedia Elite Plus 会员的期望。我们很高兴丽悦酒店能照顾到我们会员的需要，更从会员的正面评价反映出丽悦酒店所提供的体贴服务。」

合作伙伴给予的肯定，促使我们更具自信。「时刻贴心 超乎所需」计划朝着正确方向迈进，我们将继续推行每一项贴心服务以令整个计划获得成功。

- 完 -

香港丽悦酒店位于湾仔及铜锣湾之间，毗邻跑马地马场及香港大球场。酒店设 142 间客房，为百份百室内无烟的精品酒店。客房面积由 15 至 83 平方米不等，并分别采用橙色/青绿色/粉黄色为主题颜色。酒店提供科技服务如高速上网连接及连接 3G 上网的 iPad 租借。酒店内的公共地方提供免费无线上网连接。从酒店步行 8 分钟便抵达港铁铜锣湾站及时代广场大型购物中心。免费酒店班车来往铜锣湾/湾仔/金钟/中环等地。酒店大堂的 Nooch Bar 呈献获奖鸡尾酒而 5 楼的 Breeze 则提供免费自助咖啡。

旺角丽悦酒店位于旺角及大角咀区之间，夹杂着浓厚的当地文化气色及国际性的都会魅力。酒店于 2010 年中开业，是一间 100%全面室内禁烟的精品酒店。酒店设 285 间客房(包括 20 间套房)，房间种类分别为舒适客房、高级客房、丽悦特色客房、家庭四人客房及 Air 套房。所有房间均精心设计，实用又舒适。大堂大型水晶吊灯的迎向设计，仿佛是要对每个进来的客人送上最温暖的问候及最体贴的关怀。由酒店步行至港铁奥运站仅需 4 分钟，而步行至港铁旺角站亦只需 10 分钟。此外，从酒店出发前往香港国际机场车程只需 30 分钟。酒店附近更汇集了著名的地道市集及世界各地最顶级的潮流购物商场。意大利餐厅 Cinecittà 提供称心满意的餐饮服务。

丽悦酒店集团有限公司(「丽悦」)是一间以亚洲为基地的酒店集团，其酒店遍布区内的主要城市。于香港联交所上市(股票代码: 2266)，丽悦现时于香港、上海、武汉、吉隆坡、纳闽及柔佛新山共经营 16 间酒店；另有八间酒店于新加坡、香港、中山、成都及伦敦正在兴建中，而伦敦将是丽悦位于英国的第一间酒店。丽悦拥有并管理四个主要酒店品牌，包括高级品牌「Grand Dorsett」及「丽悦精选系列」、中档商务品牌「帝盛酒店」及经济型品牌「丝丽酒店」。详情请浏览 www.kosmohotels.com。

传媒查询:

香港丽悦酒店
Stewart Chen - 传讯经理
+852 3552 1810
stewartchen@cosmopolitanhotel.com.hk
www.cosmohotel.com.hk/cn



旺角丽悦酒店
Wendy Ho, Communications Manager
+852 3987 2222
wendyho@cosmomongkok.com.hk
www.cosmomongkok.com.hk

