



DORSETT



攜程副總經理 - 香港/ 澳門白健勳先生及
灣仔帝盛酒店及旺角帝盛酒店總經理 Anita Chan

灣仔帝盛酒店及旺角帝盛酒店以其優越服務再下一城 與攜程及貓途鷹共同慶祝兩項業界殊榮 酒店獲獎全賴一直秉承的 4 個核心價值 - 誠信、啟發、創新和主動

(香港, 2017 年 9 月 1 日) 緊隨著今年 6 月份獲頒發的貓途鷹 2017 年度卓越獎，帝盛酒店集團旗下的灣仔帝盛酒店及旺角帝盛酒店再度以其卓越的服務榮獲中國龍頭網上旅遊平台 - 攜程頒授另一個同樣舉足輕重的獎項。

優質酒店服務獲全球備受信賴的網上旅遊平台加以表揚

全新裝潢的 4.5 星級灣仔帝盛酒店及旺角帝盛酒店於攜程 8 月份舉行的頒獎典禮分別勇奪**最佳暢銷獎**及**最佳合作夥伴獎**。這年度頒獎活動對香港及澳門區服務超卓而且設施出眾的優秀酒店企業予以嘉獎；而這獎項對剛於 2016 年 10 月易名的灣仔帝盛酒店來說更是來得及時，為其全新名字即將迎接的一週年紀念錦上添花。

貓途鷹所頒發的**年度卓越獎**則以過往 12 個月內客人於其平台上就每間酒店所發表的評價的質量、數量及評價的日期為考量。獲獎酒店必須於貓途鷹平台上連續展示最少 12 個月、維持整體評級 4 分或以上（5 分為滿分），並有一定數量的客人評價。

「我們非常榮幸能夠獲得這些獎項，這些榮譽絕對是對酒店團隊的熱情服務及無私精神的一個莫大嘉獎。」灣仔帝盛及旺角帝盛酒店總經理 Anita Chan 說道。





DORSETT

帝盛的 4 個核心價值 4Is - 誠信、啓發、創新和主動是優質服務被受肯定的關鍵

兩間帝盛酒店均認為是次獲得的殊榮全賴一群熱情、投入和充滿活力，並時刻堅守酒店的 4 個核心價值 - 誠信、啓發、創新和主動的酒店團隊。

「這些核心價值塑造了酒店的企業文化並成為酒店營運上所有決策的先決考慮因素。從前線部門到後勤部門，包括前堂部、房務部、銷售和市場部、人力資源部、工程部及科技資訊部等，每一個部門以至所有員工都是我們酒店成功的關鍵。」陳小姐補充道。

觀賞帝盛 4Is 影片

近日，酒店團隊分別為兩間酒店拍攝了一部 3 分鐘的短片，展示了他們如何將以上 4 個核心價值融入日常工作中。灣仔帝盛酒店的影片以多個真實的住客故事突出每個「價值」；而旺角帝盛酒店的影片則重點帶出 4 個價值中的其中一個重要元素 - “創新”。立即觀看以下影片，探索帝盛世界：

灣仔帝盛酒店

<https://www.youtube.com/watch?v=2dAIEO0wx6I>

旺角帝盛酒店

<https://www.youtube.com/watch?v=3E11TbGJYSE>

香港灣仔帝盛酒店 (前香港麗都酒店)

剛完成全面翻新的 4.5 星級香港灣仔帝盛酒店獲獎無數，座落於香港島的灣仔及銅鑼灣之間，毗鄰一眾商業、購物及觀光地點，讓客人盡享便利。從酒店步行 8 分鐘便可抵達港鐵站及時代廣場大型購物中心，往香港會議展覽中心的車程亦是只需 10 分鐘。灣仔帝盛酒店提供 8 款全新客房及套房，面積高達 48 平方米。著名的尊貴豪華馬場景觀客房可飽覽酒店前方馬場的廣闊景色。酒店提供行駛 5 條路線的免費穿梭巴士，來往 16 個不同目的地。所有房間均配備 200Mbps 高速無線上網服務。其他設施包括提供廣東粵菜的圍公館、3T 吧，健身房及多個會議場地。詳情請參閱 <http://www.wanchai.dorsetthotels.com/zh/>。

香港旺角帝盛酒店

香港旺角帝盛酒店是一間充滿時尚現代氣息的 4 星級酒店，位於香港其中一個最繁華的中心地帶，匯集了各個著名市集、購物街、小販攤檔和大型購物廣場。身在旺角及大角咀區之間 - 其中一個人口最密集的地方，旅客無需長途跋涉便可盡情體驗香港這應有盡有的城市 - 這對行程緊迫的旅客尤其重要。入住旺角帝盛酒店的旅客不僅可於酒店毗鄰便捷地探索本地文化精髓，而且可以超值的價錢享受尊貴的住宿體驗 - 對經費有限的旅客而言，相比酒店房間，他們更樂意花費於行程體驗上。





DORSETT

旺角帝盛酒店的特色包括其員工友善親切的服務，對香港的深入了解和用心為旅客安排行程的專業精神。因此，旺角帝盛酒店榮獲貓途鷹連續五年的推薦，更贏得 2015 年度由香港工商業獎頒發的顧客服務優異證書。

有關詳情，請瀏覽 www.mongkok.dorsetthotels.com/tc/。

關於帝盛酒店集團

帝盛酒店集團總部設於香港，旗下擁有並管理三個酒店品牌，包括中高端的帝盛酒店及度假村；精品酒店系列 d.Collection 以及經濟型的絲麗酒店。集團目前擁有及管理 33 間分別位於中國內地，香港，新加坡，馬來西亞和英國的酒店，未來幾年在馬來西亞，澳大利亞和英國將有 8 間酒店相繼開業。詳情請瀏覽：www.dorsett.com

傳媒查詢，請聯絡：

Ms. Jowie Wong

助理傳訊總監

+852 3552 1810

jowie.wong@dorsetthotels.com

Ms. Wendy Mak

市場及傳訊經理

+852 3552 1808

wendy.mak@dorsetthotels.com

