

旺角麗悅酒店



香港麗悅酒店

新聞稿

時刻貼心 超乎所需

殷勤實踐 100%無煙政策 用心肩負 24 小時服務承諾
麗悅酒店與時並進 提供更舒適更彈性住宿服務

由帝盛酒店集團有限公司管理

(香港，2012 年 7 月 24 日) 現今旅客對酒店服務要求甚高，作為服務行業，我們深明此道。有見及此，旺角麗悅酒店與香港麗悅酒店推出「時刻貼心 超乎所需」服務承諾 — 藉各項服務讓住客體會超乎想像的酒店住宿。我們不單用心聆聽，更快人一步提供遠超所想的服務，令住客賓至如歸!

綠色認證酒店推行 100%無煙政策、著重生態環保政策及社區服務

為確保提供健康及舒適的住宿體驗，麗悅酒店已實行一系列環保政策，對環境保護作出顯著貢獻。最近，我們在可持續環保政策上作出的努力，獲得可持續旅遊計劃的國際機構—綠色環球認可，讓我們更有信心繼續朝著這方面進發。

酒店採取的綠化行動包括垃圾分類計劃、鼓勵住客循環使用毛巾及床單、選用 LED 照明系統以節省用電量及實施酒店公眾地方溫度調整等。酒店除了貫徹推行 100%無煙政策，並提供酒店班車服務（鼓勵共用交通工具），此服務更成為最受歡迎的酒店服務之一。麗悅酒店總經理陳小芳道：「酒店實行的環保措施承諾為客人建造健康及負責任的住宿環境。住客舒適度是我們最關注的一環，我們將竭盡所能提供最優質的住宿服務。同時，我們希望在各方面的支持下，能為這城市甚至為下一代帶來更理想的發展。」

24 小時彈性登記入住及退房服務與 24 小時酒店回應保證

為緊貼旅客需要，麗悅酒店提供靈活的 24 小時登記入住及退房服務。由於旅客從世界各地乘坐不同航班前往香港，這項服務保證旅客可於任何時段登記入住，善用整整 24 小時的住宿後才退房，這樣住客可充分利用時間探索香港。此外，麗悅酒店承諾於 24 小時內回應所有旅客查詢，讓旅客能得到第一手資料，並即時提供協助。

貼心服務帶來更舒適及便捷的住宿享受

酒店除了提供良好的環境及確保住客有充分時間遊覽香港外，更引進其他貼心服務包括 iPad 免費租借服務*、來往多個主要地標的免費酒店班車服務及最佳網上房價保證，確保住客節省時間並獲得最佳的網上房價及多項保證等。

*只適用於指定房種及官方網站預訂尊享

酒店貼心服務承諾 獲得合作夥伴 Expedia 高度認同

酒店的服務承諾同樣建立於其合作夥伴關係上。Expedia 早前推出的貴賓計劃“Elite Plus”，其會員為每年至少花費 15 晚酒店住宿的經驗旅客。Expedia 資深獎勵計劃經理 Izabela Petrova 分享道：「我們有一套嚴格的標準以挑選酒店參與貴賓計劃。目前只有 10 間香港酒店被列入該計劃，而香港麗悅酒店絕對符合標準並超出 Expedia Elite Plus 會員的期望。我們很高興麗悅酒店能照顧到我們會員的需要，更從會員的正面評價反映出麗悅酒店所提供的體貼服務。」

合作夥伴給予的肯定，促使我們更具自信。「時刻貼心 超乎所需」計劃朝著正確方向邁進，我們將繼續推行每一項貼心服務以令整個計劃獲得成功。

- 完 -

四星級**香港麗悅酒店**位於灣仔及銅鑼灣之間，毗鄰跑馬地馬場及香港大球場。酒店設有 142 間客房，為百份百室內無煙的精品酒店。客房面積由 15 至 83 平方米不等，並分別採用橙色/青綠色/粉黃色為主題顏色。酒店提供科技服務如高速上網連接及連接 3G 上網的 iPad 租借。酒店內的公共地方提供免費無線上網連接。從酒店步行 8 分鐘便抵達港鐵銅鑼灣站及時代廣場大型購物中心。免費酒店班車來往銅鑼灣/灣仔/金鐘/中環/鰂魚涌等地點。酒店大堂的 Nooch Bar 呈獻獲獎雞尾酒而 5 樓的 Breeze 則提供免費自助咖啡。

香港麗悅酒店獲 Tripadvisor 頒發 2012 年最優秀酒店大獎，並被綠色環球認證為綠色酒店。同樣由帝盛酒店集團有限公司管理，亦是 Utell Hotels and Resorts 的成員之一。

旺角麗悅酒店位於旺角及大角咀區之間，夾雜著濃厚的當地文化氣色及國際性的都會魅力。酒店於 2010 年中開業，是一間 100%全面室內禁煙的綠色酒店。酒店設 285 間客房(包括 20 間套房)，房間種類分別為舒適客房、高級客房、麗悅特色客房、家庭四人客房及 Air 套房。所有房間均精心設計，實用又舒適。大堂大型水晶吊燈的迎向設計，彷彿是要對每個進來的客人送上最溫暖的問候及最體貼的關懷。由酒店步行至港鐵奧運站僅需 4 分鐘，而步行至港鐵旺角站亦只需 10 分鐘。此外，從酒店出發前往香港國際機場車程只需 30 分鐘。酒店附近更匯集了著名的地道市集及世界各地最頂級的潮流購物商場。泰國餐廳泰屋提供風味地稱心滿意的餐飲服務。

旺角麗悅酒店獲 Tripadvisor 頒發 2012 年最優秀酒店大獎，並被綠色環球認證為綠色酒店。同樣由帝盛酒店集團有限公司管理，亦是 Utell Hotels and Resorts 的成員之一。

關於帝盛酒店集團

帝盛酒店集團有限公司(香港交易所股份代號: 2266)，前稱為麗悅酒店集團有限公司，是從遠東發展有限公司分拆出來的。集團旗下擁有三個品牌，包括高端及中端的「帝盛酒店及度假村系列」及由一系列精品酒店組成的「帝盛精品酒店系列」；以及經濟型的「絲麗酒店系列」。集團現時全資擁有及管理 16 間分別位於中國、香港及馬來西亞的酒店；另有八間酒店預計於兩年內於中國、香港、新加坡及英國相繼開業。有關詳情，請瀏覽 www.dorsett.com

傳媒查詢:

香港麗悅酒店

Wendy Mak - 傳訊主任

+852 3552 1808

wendymak@cosmopolitanhotel.com.hk

www.cosmohotel.com.hk/cn



Cosmo Hotel
HONG KONG

香港麗悅酒店

旺角麗悅酒店

Karen Cheung - 傳訊經理

+852 3987 2222

karencheung@cosmomongkok.com.hk

www.cosmomongkok.com.hk/cn



COSMO
HOTEL MONGKOK
旺角麗悅酒店